BELKIN®

酷玩

USB无线网络适配器

用户手册

F7D4101zh　8820zh00386

目录

简介 1

家庭网路的好处 1
无线路由器的优点 2
安装无线网络硬件，获取优化性能 3

概述 7

产品功能 7
应用及优势 8
产品规格 9
系统需求 11
包装内容 11

安装与设置适配器 12

A. Windows Vista & 7系统的安装过程 12
B. Windows XP 系统的安装过程 20
连接到安全的Wi-Fi网路 27

疑难排解 28

技术支持 34

产品质保 35

贝尔金贸易（上海）有限公司三年产品质保 35

感谢您购买 酷玩USB无线网络适配器。现在，您可以利用这一全新技术在家里或办公室自由进行无线连接。此适配器允许将笔记本电脑连接至网络。请务必通读本《用户手册》，并重点了解“安装无线网络硬件，获取最佳性能”章节。

家庭网路的好处

通过 Belkin 家庭网络，您可以：

- 与家中所有的电脑共用同一条宽带网络
- 共用资源，例如档案和家中所有电脑内的硬碟
- 与整个家庭共用一台打印机
- 共用文件、音乐、短片和数位照片
- 从电脑储存、撷取和复制档案至另一台电脑
- 同时进行线上游戏、查看网际网路电子邮件和聊天

无线路由器的优点

- **可移动性---**您不再需要一个专用的“电脑房”，现在您可以在无线网路所及范围内的任何地方使用网路的笔记本电脑或桌上型电脑;
- **安装简便---**Belkin的简便安装手册使得安装更方便;
- **灵活性---**可以在家里任何地方建立和获得如印表机，电脑等网路设备;
- **扩张简便---**各类Belkin网路产品让您扩展自己的网络，可添加如打印机和游戏控制台等设备;
- **无需线缆---**您可节省家中和办公室网络的花费和麻烦;
- **广泛的通用性---**可在大量可共同操作的网络产品中选择适合您的设备

配置无线路由器

如果电脑越接近无线路由器或是基地台，您的无线连线讯号将会更强。一般室内无线装置的作业范围约30到60米。相反的，如果无线路由器或基地台与装置间的距离增加，无线连线和效能将减低。您可能会发现这样的变化，也有可能不会发现。无线路由器或基地台越远，连线速度可能会减低。讯号减弱的原因为网路的电波受到金属物品，阻碍物或墙壁的阻碍。

如果您对网络性能与范围和阻碍有相关问题，请将电脑移至离无线路由器或基地台约1.5到3米范围，确认是否为距离问题导致。如果在近距离依旧有问题，请连络Belkin技术支持服务。

注意: 以下所列的项目可能影响网络性能，但不会完全中断网络功能，如果您觉得网络未发挥最大性能，您可以依据清单检查。

1. 安装无线路由器(或接入点)

将无线路由器(或接入点)安装在网络的中心连接点上，并尽量靠近无线网络设备中心。

要无线网路装置达到最好的网络性能(即Belkin USB无线网络适配器支持的桌上型或是笔记型电脑):

- 请确认您的无线路由器或基地台的天线，平行且朝上(天花板)垂直直立。如果您的无线路由或基地台是以直立式置放，请将天线尽量调整为朝上。
- 如果住家为多层楼，请将无线路由器或基地台置放在最靠近家中央楼层。您可能要将无线路由器或基地台放在较高的楼层。
- 请勿置放靠近无线电话。

2. 避免阻碍和干扰

避免将您的无线路由器或基地台接近电源干扰的装置，像是微波炉。其他包含无线通讯的物件包含:

- 冰箱
- 洗碗机和/或吹风机
- 金属厨柜
- 大型水族箱
- 有UV色版的金属窗子
- 微波

如果您的无线装置在某些地方似乎有讯号微弱的现象，请确认您的电脑和无线路由器或基地台间没有阻碍。

3. 无线电话置放位置

如果检查以上问题后，无线网路执行效能依旧不好，而且您家中有无线电话:

- 将无线电话移离无线路由器或基地台，和您的无线网路电脑。
- 拔掉2.4GHz频段的无线电话插头，或是将电池移除(您可查看厂商提供的资讯)。如果问题已经解决，那么无线电话应该是干扰来源。
- 如果您的电话支持频道切换功能，请尽可能将电话变更为最不干扰无线网络的频道。例如，将电话切换成频道1，并将无线路由器或基地台设为频道11。请参阅电话厂商提供的使用者手册，以获得更多资讯。
- 若有需要，请改用900MHz或 5GHz无线电话。

4. 在无线网络中选取最没有干扰的频道

如果家或办公室在公寓大楼或是办公大楼，其他人也使用无线网路，可能会导致无线网路相互冲突。使用搜索无线网络功能搜索其他无线连线。将您的无线路由器或基地台和电脑尽可能的移离其他网络装置。

多试试几个频道，找出最清楚的连线，并避免附近其他无线电话或装置的干扰。

请读取使用者手册内的「查找可用的无线网络」内的详细资料。

5. 安全连线，VPN和AOL

安全连线通常需要使用者名称和密码确认安全性。安全连线包含:

- 虚拟个人网路(Virtual Private Network，VPN)连线，通常用在和办公室的远端连线
- "自带连接"计划，由美国在线公司（AOL），它允许你使用AOL的宽带，通过提供另一电缆或DSL服务
- 多数的线上银行网站
- 多数商业网站都需要使用者名称和密码存取帐号

安全连线会因为电脑的电源管理设定(休眠状态)中断。最简单的避免方式，就是重新执行VPN，AOL软体，或是重新登入安全网站。

您也可以变更电脑电源管理系统设定，将修眠状态关闭，但是可能不适用在笔记型电脑上。要变更您的Windows内的电源管理设定，请参阅在控制台的[电源选项]。

如果您在安全连接、VPN 及 AOL 方面仍存在问题，请参考上述步骤 1—4，确信已解决相关问题。

您可按照这些指导原则进行设置，以便最大程度延伸无线路由器的覆盖范围。如果需要覆盖更广的范围，我们建议您使用 Belkin 无线范围扩充器/接入点。

如果你继续有困难安全连接，虚拟个人网路，与AOL，请检阅以上步骤，以确保你如何处理这些问题。

产品功能

此适配器符合 IEEE 802.11n 规范，可与其他符合 802.11n 规范的无线设备通信，速度高达 300Mbps*。另外，该适配器还与符合 802.11g、802.11b 的产品相兼容，通信速度分别为 54Mbps 和 11Mbps。该适配器与 802.11b/g Wi-Fi® 产品的运行频带相同，均为 2.4GHz。

- 2.4GHz or 5GHz 频带
- USB 2.0 接口，适用于虚拟操作任何带 USB 2.0 总线电源端口的电脑
- WPA、WPA2、64 位 WEP （有线等效加密）或 128 位 WEP 加密技术
- 无线访问网络资源
- 数据传输速度高达 300Mbps*（802.11n）、54Mbps（802.11a/g）和 11Mbps（802.11b）
- 方便安装和使用
- LED 电源和网络链接/活动指示灯

应用及优势

- **使用笔记本电脑在家里或办公室进行无线漫游:** 尽享无需电缆连网的自由
- **连接速度高达 300Mbps*:** 可在家、工作场所和热点位置提供即时高速无线连接，且不影响现有 802.11b/g 产品的使用
- **与 802.11b/g 产品兼容:** 适配器还可向后兼容现有的 Wi-Fi (IEEE 802.11b/g) 产品
- **布线存在困难的区域:** 支持在有固体墙或已完成墙的建筑或不易安装有线网络的空旷区域实现连网
- **频繁变动的环境:** 非常适合在经常调整或变更位置的办公室或环境中使用
- **SOHO（小型办公室/家庭办公室）连网需求:** 提供轻松、快捷的小型网络安装以满足 SOHO 用户的需要

产品规格

主机接口: USB 2.0

工作温度: 32–131 华氏度 (0–55 摄氏度)

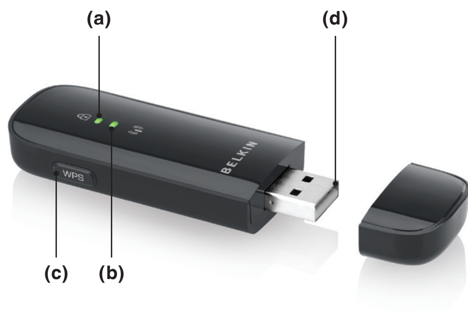
存储温度: –4–149 华氏度 (–20–65 摄氏度)

湿度: 最大湿度 90% (非凝结)

一般工作范围: 高达365米**

*注意: 标准传输速度 300Mbps 为物理数据的传输速度，实际数据吞吐率将低于这一速度。

**无线性能在不同的连网环境中会有所不同。



(a) 电源/活动 LED

当适配器接通电源时 LED 灯会亮起，当适配器处于活动状态时，LED 灯则会闪烁。

(b) WPS/安全 LED

表示安全状态，并在 Wi-Fi 保护设置期间提供反馈。

(c) WPS 按钮

Wi-Fi 保护设置用来与路由器进行握手。该按钮只有在安装软件应用程序后方能起作用。

(d) USB 连接器

适配器的一个部件，可直接插入电脑 USB 端口中。

系统需求

- PC 兼容笔记本电脑，带可用 USB 2.0 总线电源端口
- Windows® 2000，XP with SP2，or Vista®***

包装内容

- 酷玩USB无线网络适配器
- 快速安装指南
- 软件安装 CD 和《用户手册》

A. Windows Vista & 7系统的安装过程

***注意：欲了解有关更新驱动程序的信息，请登录 Belkin 网站 www.belkin.com/support

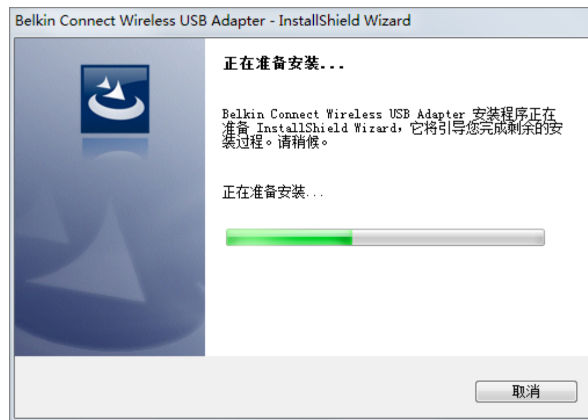
重要提示：请在插入适配器前先安装软件。

A.1 将软件安装 CD 插入 CD-ROM 驱动器中。

A.2 单击 “下一步” 开始安装过程。

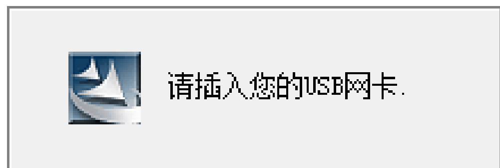
注意：如果 Belkin 无线网卡安装程序屏幕在 20 秒内未出现，请双击 “我的电脑” 图标，显示 CD-ROM，双击放有 CD 安装光盘的 CD-ROM 驱动器。如果安装程序未自动启动，双击 “Installer.exe” 图标。



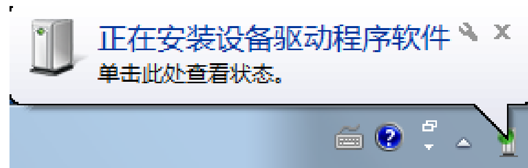


A.3 安装向导将启动安装过程。

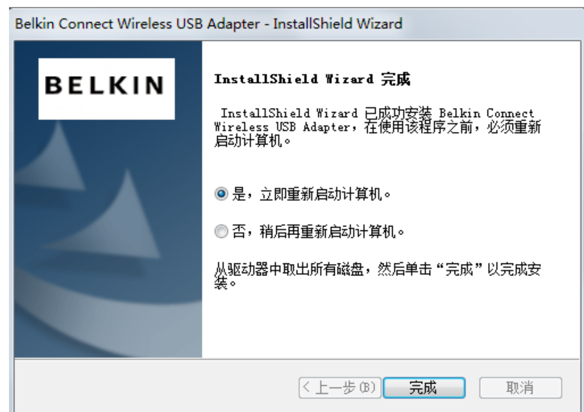
A.4 接下来会再次出现一个窗口，显示“Windows 无法验证此驱动程序软件的发行者”，这并不表示存在问题。我们的软件已经过充分测试并且与此操作系统兼容。点击“安装此驱动程序软件安装”继续。



A.5 出现提示时，请插入适配器。



A.6 安装结束后，在您的Windows任务栏，你会看到下面的信息。



A.7 请单击“完成”重新启动电脑。

A.8 若要连接至互联网，请从“开始”菜单中打开“控制面板”，然后打开“网络和共享中心”。



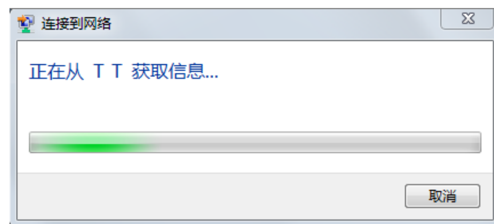
A.9 在“控制面板”中，单击“查看网络状态和任务”。



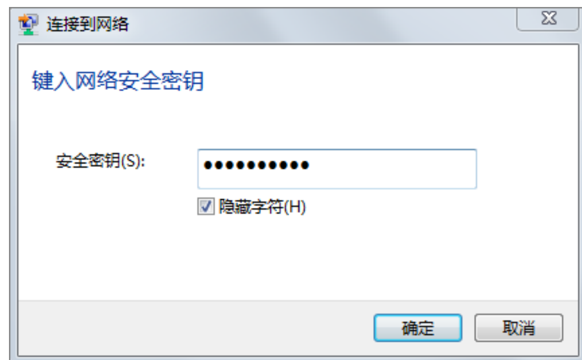
A.10 在“网络和共享中心”中，单击“连接到网络”。



A.11 在接下来出现的屏幕中，选择一个可用的无线网络并单击“连接”。



A.12 适配器将尝试连接到选定的网络。



A.13 系统可能会提示您输入一个网络安全密钥或短语密码，具体视您的无线网络设置而定。完成输入后，请单击“连接”。

A.14 成功连接至网络后，您可以选择保存该网络并当适配器处于网络覆盖范围内时自动连接至该网络。



A.15 “网络和共享中心”将显示您刚刚选择的网络连接。您可以通过窗口左侧的链接来配置网络连接。

B. Windows XP 系统的安装过程

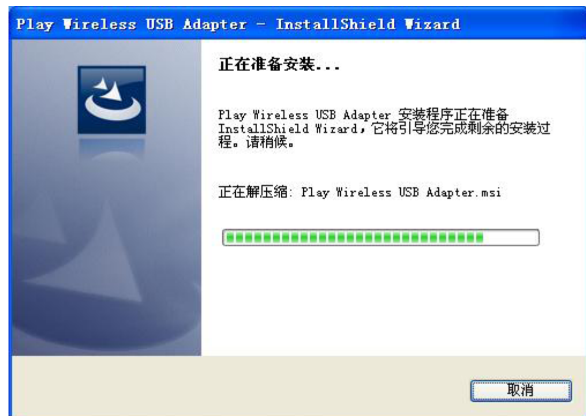
重要提示: 请在插入适配器前先安装软件。

B.1 将软件安装 CD 插入 CD-ROM 驱动器中。

B.2 系统将在 20 秒内自动显示 Belkin 无线网卡安装程序屏幕。单击 "安装软件" 或 "下一步" 开始安装。

注意: 如果 Belkin 无线网卡安装程序屏幕在 20 秒内未出现，请双击 "我的电脑" 图标，显示 CD-ROM，然后双击放有 CD 安装光盘的 CD-ROM 启动器。最后，双击名为 "Installer.exe" 的图标。





B.3 “InstallShield 向导”启动安装过程。

B.4 单击“浏览”选择软件安装的目标文件夹，或单击“下一步”使用默认位置。



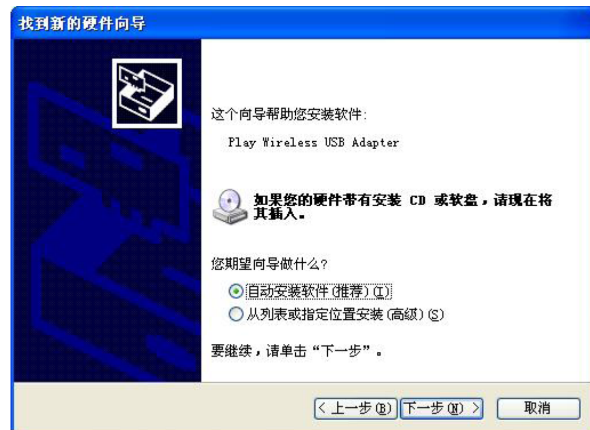
B.5 安装状态屏幕将显示安装进程。



B.6 软件安装完成后，将会显示以下消息。将适配器连接至电脑。



B.7 重要提示：请在插入适配器前先安装软件。



B.8 选择“自动安装软件(推荐)”，然后单击“下一步”继续。

B.9 您可能会看到类似此屏幕的屏幕。这并不意味着有问题。我们的软件已经过全面测试，并与此操作系统兼容。选择“仍然继续”，并按照屏幕上的指示。



B.10 向导将会立即安装您的软件



B.11 安装现已完成。单击"完成"关闭"找到新硬件向导"。

B.12 再次单击“完成”退出“ InstallShield 向导”。



B.13 根据所使用的操作系统，您可能需要重新启动电脑才能使更改生效。保存您的数据，并关闭所有其他应用程序。然后，单击“完成”重新启动电脑。

连接到安全的Wi-Fi网路

如果您选择了连接至一个安全网络，请根据安全类型（WPA 或 WEP*）在对话框中使用对应的字段。

无线等效加密 (WEP) 是一种安全性较低，但应用广泛的无线安全协议。根据具体的安全等级（64 位或 128 位），系统将提示用户输入一个由 10 个或 26 个字符组成的十六进制密钥，该密钥可由字母 a–f 及数字 0–9 组成。

WPA/WPA2 是一项新的Wi-Fi标准，目的是改善WEP的安全性。网络密钥实际上是一个长度位于8位到63位字节的密码。它可以是字母、数字或者汉字的组合。

我无法以无线方式连线到网际网路。

如果无线电脑无法连接至互联网，请检查以下事项。

查看无线路由器指示灯。如果您正在使用 Belkin 无线路由器，指示灯应显示为以下状态：

- “电源”指示灯应亮起

否则，请重新检查并确保：

- 路由器电源线已接上。
- 路由器和调制解调器之间的所有电缆已经连接。
- 调制解调器的所有 LED 正常运行。
  否则，请参阅调制解调器用户手册。
- 重启路由器。
- 重启调制解调器。

如果您还是遭遇问题，请联络 Belkin 技术支持部门。

如果您未使用过 Belkin 无线路由器，请查阅路由器制造商提供的用户指南。

电源 LED 未亮起；适配器不工作。

如果 LED 指示灯未亮起，可能是因为未连接适配器或适配器安装不当。确认适配器已稳固插入电脑 USB 端口。查看是否已安装适配器驱动程序。在桌面上右键单击“我的电脑”图标。选择“属性”并导航至“设备管理器”选项卡以查看 USB 网络适配器是否存在问题。如果存在问题，请联系 Belkin 技术技持部。

连接 LED 缓慢闪动；但我无法连接至无线网络或互联网。

如果适配器运行正常，但无法连接到网络或屏幕下方的无线网络图标显示为红色，可能是因为网络名称 (SSID) 设置与无线网络属性不一致。

请检查 SSID 设置，查看它们是否匹配。SSID 区分大小写并且在每台电脑上的拼写必须完全相同，否则适配器将无法连接至路由器（或接入点）。

注意：若要检查 SSID 设置或查找可用网络，请双击信号指示器图标以显示“无线网络”屏幕。如果仍未看到您要连接到的网络，请单击“添加”并键入 SSID。有关 SSID 设置的更多信息，请参阅路由器制造商提供的用户手册。

有关 SSID 设置的更多信息，请参阅路由器制造商提供的用户手册。
如果在近距离范围内问题仍然存在，请联系 Belkin 技术支持部。

连接 LED 已稳定亮起，但我无法连接至互联网。

如果存在信号但无法上线或获取 IP 地址，可能是因为电脑中的加密密钥设置和无线路由器（或接入点）的密钥设置不匹配。请检查 WEP、WPA 或 WPA2 的密钥设置是否相同。密钥区分大小写并且在每台电脑（或接入点）上的拼写必须完全相同，否则适配器将无法连接至路由器。有关安全功能的更多信息，请参阅本《用户手册》第 27 页的“连接到安全的Wi-Fi网路”。

如果在近距离范围内问题仍然存在，请联系 Belkin 技术支持部。

数据传输速度有时很慢。

无线技术以无线电基础，这意味着设备之间的连接和吞吐性能将随距离的**增大**而**降低**。其他引起信号衰减的因素（金属通常是罪魁祸首）包括墙壁、金属物件等。因此，无线设备的室内范围通常在 30米与 60米之间。注意距离无线路由器（或接入点）越远，连接速度可能越低。

为确定无线问题是否与距离相关，我们建议暂时将电脑移动（如果可以）至距离无线路由器（或接入点）五至十英尺的位置。请参阅本手册第 2 页标题为“安装无线网络硬件，获取最佳性能”章节。如果在近距离围内问题仍然存在，请联系 Belkin 技术支持部。

信号很弱。

无线技术以无线电为基础，这意味着设备之间的连接和吞吐性能将随距离的**增大**而**降低**。其他引起信号衰减的因素（金属通常是罪魁祸首）包括墙壁、金属物件等。因此，无线设备的室内范围通常在 30米与 60米之间。注意距离无线路由器（或接入点）越远，连接速度可能越低。为确定无线问题是否与范围相关，我们建议暂时将电脑移动（如果可以）至距离无线路由器（或接入点）1.5至3米的位置。

更改无线信道—切换网络无线信道可提高网络性能和可靠性，具体视本地无线流量和干扰情况而定。路由器的默认信道为信道 6。您可以根据所在地区的具体情况从几个不同信道中进行选择。关于如何选择其他信道的信息，请参阅路由器（或接入点）用户手册。

限制无线传输速度—限制无线传输速度可以最大程度地扩大无线覆盖范围并提高连接稳定性。大多数无线网卡具有限制传输速度的功能。若要更改此属性，请转到 Windows 控制面板，打开“网络连接”并双击适配器连接。在“属性”对话框中，选择“常规”选项卡上的“配置”按钮（Windows 98 用户应在列表框中选择 USB 网络适配器，然后单击“属性”），然后选择“高级”选项卡并选择速度属性。无线客户端网卡通常设置为自动调整无线传输速度，但当信号太弱时，可能引起网络周期性中断。一般而言，传输速度越慢，传输越稳定。尝试几种不同的连接速度并选择最最适合您所在环境的连接速度，注意所有可用的传输速度都应该可以浏览互联网。若需要更多帮助，请参阅您的无线网卡参考文件。如果在近距离围内问题仍然存在，请联系 Belkin 技术支持部。

当电脑内存在两个内置无线网卡（如 mini PCI 或 Intel® Centrino™）时，适配器将无法运行或连接不稳定。

如果您的电脑具备内置无线网卡并且 Belkin USB 无线适配器处于活动状态，将出现此情况。这是因为 Windows 现在必须处理两个处于活动状态的无线连接。

您必须从电脑“设备管理器”的“网络适配器”菜单下，禁用内置无线网卡。

当电脑中存在内置无线以太网网卡时，适配器无法运行或连接速度很慢。

当电脑中存在活动的以太网网卡且适配器处于活动状态时，将出现此情况，这是因为 Windows 必须处理两个处于活动状态的网络连接。您必须从电脑“设备管理器”的“网络适配器”菜单下，禁用以太线网卡。

802.11g 和 802.11n 规范有什么不同？

目前共有三种常用的无线网络标准，它们进行数据传输时的最大传输速率均不相同。每个标准都是以指定的网络标准为基础。最常用的无线网络标准为 802.11g，其最大数据传输速度为 54Mbps；802.11a 的最大传输速度 54Mbps，但需要使用 5GHz 的频率。802.11n 规范支持高达 300Mbps 的连接速度。更多详情请参阅下表。

Belkin 无线对比表

无线技术	G (802.11g)	乐活 (1x1 802.11n)	疾速/畅享 N MIMO 802.11n	酷玩 Dual-Band MIMO 802.11n
速度/数据 传输率*	高达 54Mbps*	高达 150Mbps*	高达 300Mbps*	高达 300Mbps*
频率	常见家居设备如无线电话和微波炉可能干扰未授权频带 2.4GHz	常见家居设备如无线电话和微波炉可能干扰未授权频带 2.4GHz	常见家居设备如无线电话和微波炉可能干扰未授权频带 2.4GHz	同时使用 2.4GHz 和 5GHz 频带，不但可产生更少的干扰，而且还可获得更大的吞吐量
兼容性 Compatibility	与符合 802.11b/g 的产品兼容	与符合 802.11b/g 的产品兼容	与符合 802.11n** 和 802.11b/g 的产品兼容	与符合 802.11n** 和 802.11b/g 的产品兼容
范围*	远达120米*	远达300米*	远达365米*	远达365米*
优势	普遍，通常用于网络共享	更大的覆盖范围，更稳定的传输速度	速度和范围	优势—最大的覆盖范围与传输速率

*连接距离和连接速度将根据网络环境而发生变化。

Belkin 技术支持

中国:
800 819 0159

新加坡:
1800 622 1130

马来西亚:
1 800 812 076

印度:
1800–419–5546

泰国:
0018004413318

菲律宾:
180014410282

香港:
30021318

韩国:
00798–8521–9469

澳大利亚:
1800 235 546

新西兰:
0800 235 546

电子邮件:
chinatechsupp@belkin.com

贝尔金贸易（上海）有限公司
三年产品质保

一. 贝尔金产品质保期限请见产品包装盒。在产品质保期限内，贝尔金公司提供免费维修/换修服务。如果产品自购买之日起超过质保期限，发生产品故障情形，贝尔金公司亦提供维修/换修服务，但须视产品故障状况收取零件成本费用和来往运输费用；

二. 送修产品请妥善包装运输，运输过程中如有损毁或遗失，本公司恕不负责;

三. 在质保期限内发生下列情形者，本公司可以拒绝服务或酌收材料费和服务费：

- 烧毁痕迹
- 元件缺失
- 针脚/插座/连接线断裂
- 线路板/集成芯片上有裂痕
- 任何可疑的人为损坏
- 非正品
- 改装过
- 偷窃物品
- 最终用户拆过(保修失效)
- 无法出示保修卡或产品名称，序号，购买日期，经销商不明者

四. 需要保修时请将产品及其包装盒与填写完整的保修卡及购货证明（如发票复印件，收据）一起送往贝尔金授权核心经销商或邮寄到贝尔金上海客户服务部，运输费用由用户负担。

质保包括：
贝尔金公司保证购买贝尔金公司任何产品（下简称“贝尔金产品”）的原始消费者，其所购产品与贝尔金公司现有所执行的生产规格保持一致，并在设计、装配、原料或工艺上没有任何缺陷。对任何未经贝尔金直接发表的与产品有关的申明，贝尔金公司将不承担任何义务。贝尔金公司的此项质保在任何情况下都不会限制或替代由分销商承诺的，无论是明确还是隐含表达，适用于现行中国法律的相关贝尔金产品的质保。

质保的期限：
贝尔金公司对拥有贝尔金产品的原始购买者提供产品质保(具体产品质保年限见产品外包装)。

我们如何进行质保？
贝尔金公司的授权经销商（下简称“经销商”）将对有缺陷的贝尔金产品，根据具体情况，免费修理、更换或退货。原始购买者将承担运送该产品往返经销商处所发生的费用

质保不包括：
发生以下情况，质保将无效：
•贝尔金产品未提交给经销商进行检验；
•原始购买者无法应经销商要求提供原始购货凭证或其他能证明购买行为的证明；
•经经销商鉴定产品属于不恰当安装或擅自改装。
发生以下情况，不能提供质保：
•自然灾害（例如洪水或地震），战争，恶意破坏，偷盗；
•正常使用下的磨损或破裂，腐蚀，损耗，过期，使用不当，低压干扰引起的损坏，未经允许的编程，改装或更改贝尔金产品。

怎样获得质保服务：
为获得贝尔金产品质保服务，请采取下列步骤：
1. 在故障发生15天内，联系当地贝尔金授权核心经销商，如果当地没有贝尔金授权核心经销商，可以联系贝尔金上海客户服务部(800-819-0159)，并请同时提供:
   •必须有填写完整的产品保修卡（可以致电贝尔金上海客户服务部索取)
   •完整的产品包装盒
   •从贝尔金产品经销商购货的证明（如发票复印件，收据）
2. 您的经销商或贝尔金上海客户服务部会告诉您如何运送相关材料和产品及如何处理您的报修。贝尔金公司保留复查损坏产品的权利。产品运送到经销商处或贝尔金公司进行检验所发生的费用将完全由原始购买者承担。

质保的限制：
本质保说明包含贝尔金公司全部质保内容。除非法律另行规定，公司将不再提供其他任何明示或暗示的质保，包括暗示对质量、材料规格或特定用途的质保。如有此类暗示，将遵循本质保条款限制。除法律明确规定之外，在任何情况下，贝尔金公司对偶然的、非直接的、后果性的或多重性的损失不承担责任，例如（但并不仅限于）在销售或使用贝尔金产品的过程中发生的业务或利润损失，尽管已经提醒可能造成的损失。

＊ 本质保在中华人民共和国有效。

www.belkin.com/cn